



Synthèse

Contexte de l'enquête

2007 : Expérimentation d'un dispositif d'aide au départ en vacances régional

2008/2009 : Pilotage de l'état des lieux en lien avec le schéma régional du tourisme

- ◆ Recensement des acteurs
- ◆ Administration d'une enquête sous forme de questionnaire auprès de 155 organismes
- ◆ Cartographie des acteurs selon leur nature, leur potentiel d'intervention, leur public cible

2009 : Groupe de travail régional

« Tourisme pour tous » (conseil régional, conseils généraux, comités régionaux et comités départementaux du tourisme, DIRECCTE, ANCV, Unat Bretagne)

2010 : Analyse des pistes de développement

- ◆ Proposition d'un plan d'actions

EDITO

L'Unat Bretagne, association reconnue d'utilité publique, fédère les principales associations, mutuelles, et autres entreprises du tourisme à but non lucratif, actives dans les domaines du tourisme familial, les vacances d'enfants, les vacances sportives, le tourisme des jeunes. Elle concourt, avec les 27 réseaux adhérents, au développement d'une politique sociale du tourisme favorisant l'accès aux vacances pour tous.

Contribuer à rendre les vacances accessibles au plus grand nombre est la promesse du tourisme associatif. Non seulement les vacances sont un facteur incontestable d'insertion, de cohésion sociale, de développement personnel, mais elles sont également légitimes, selon la loi du 29 Juillet 1998 relative à la lutte contre les exclusions.

Dans un contexte de crise économique où les inégalités au sein de la population se creusent, où le taux de départ en vacances diminue régulièrement (35% de la population adulte ne part pas en vacances selon l'étude ANCV-BVA 2009), où les acteurs sociaux se désengagent concernant les aides à la personne, le sens de la mission de l'UNAT se trouve renforcé.

Pour pouvoir défendre cet accès aux vacances pour tous, l'Unat Bretagne a décidé, en concertation avec le Conseil Régional de Bretagne, de réaliser un état des lieux régional des dispositifs d'aide au départ en vacances. Le but était d'identifier les actions mises en place en Bretagne en matière d'aide au départ, les acteurs concernés par ces dispositifs et mettre en évidence les marges de progrès.

Notre enquête, administrée auprès de 155 organismes (financeurs, opérateurs de séjours, organismes sociaux, hébergeurs) par questionnaire, nous a permis de dresser des constats régionaux et de proposer des pistes de réflexion, dans le but de faire reculer le nombre de bretons exclus des vacances.

L'enquête nous a permis de prendre conscience de la diversité d'acteurs impliqués dans des dispositifs d'aide au départ complexes, mais aussi de mesurer l'importance de la mobilisation régionale en faveur du départ en vacances.

Cette publication fait état des résultats de notre travail.

Bonne lecture !

ZOOM sur Le profil des touristes aux plus faibles revenus en Bretagne en 2005

- ◆ Ce sont ceux qui contribuent le plus au développement durable du tourisme car ils utilisent davantage le train, despatialisent la fréquentation du littoral, désaisonnalisent leurs nuitées
- ◆ C'est une clientèle composée de jeunes et de retraités, venus pour des séjours plus courts que la moyenne avec de petits budgets, des touristes de proximité
- ◆ Ces touristes utilisent majoritairement le camping, mais pas uniquement
- ◆ L'évasion et le ressourcement à travers le patrimoine naturel, la mer, la participation à des fêtes motivent leur venue. Ils sont très mobiles à partir de leur lieu de séjour.

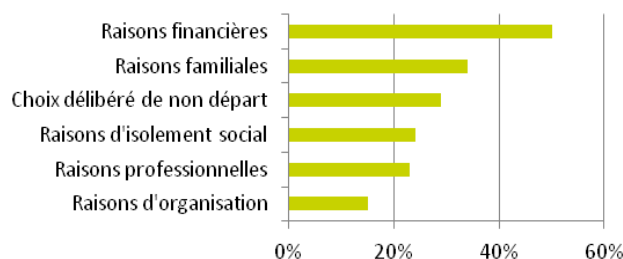
Source : MORGOAT/ Enquête tourisme en Bretagne 2005

TOILE DE FOND

En juin 2010, 47% de la population française déclarait ne pas être partie en vacances au cours des 12 derniers mois, selon les données du Crédoc « *Vacances 2010 : Les contraintes financières favorisent de nouveaux arbitrages* ».

Les publics touchés

Les principales raisons de non-départ



◆ Les publics les plus touchés par le non départ : les jeunes adultes, les retraités, les familles nombreuses, les familles monoparentales

◆ Les principaux critères discriminants : L'âge avancé (65 ans et plus), les bas revenus, certaines CSP (agriculteurs, ouvriers, retraités, inactifs), l'habitat en milieu rural, un niveau scolaire peu élevé

La question de l'aide au départ

- ◆ Parmi les personnes partant en vacances, 18% des vacanciers bénéficient d'une aide et 22% pour ceux séjournant en hébergement marchand
- ◆ Parmi les bénéficiaires d'une aide, 77% le sont par un CE, 10% par une CAF, 5% par une collectivité locale, 13% par une autre institution
- ◆ Seule la moitié des non-partants est intéressée par une aide financière
- ◆ Les attentes en termes d'aide à l'organisation sont surtout le fait des publics les plus ancrés dans le non-départ

Source: ANCV-BVA 2009

QUELLE RÉALITÉ EN BRETAGNE ?

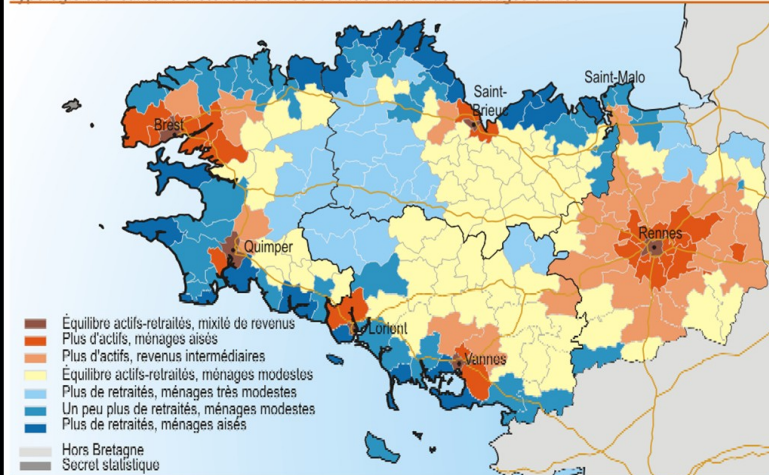
Structure de la population bretonne

- ◆ **Les personnes âgées sont plus représentées en Bretagne que dans les autres régions**, elles sont aussi plus fréquemment touchées par la pauvreté. Le taux de pauvreté des bretons de 65 ans et plus (12,2%) est supérieur à la moyenne nationale (7,8%), en particulier chez les costarmoricains (10,2%)
- ◆ **Les employés et ouvriers sont les catégories socioprofessionnelles les plus représentées** en Bretagne (soit 55% des actifs bretons)
- ◆ **Des disparités territoriales** potentiellement fortes existent entre :

- ⇒ Un centre ouest Bretagne marqué par une population rurale, âgée et à revenus très modestes
- ⇒ Des noyaux urbains assez mixtes ou des situations inégales se côtoient

⇒ Une frange littorale plutôt aisée

Typologie des cantons bretons selon les revenus fiscaux des ménages en 2007



Source : Insee-DGFIP, revenus fiscaux localisés des ménages en 2007

Constat :

3 195 000 personnes vivent en Bretagne. 35% de la population française ne part pas en vacances. En rapprochant ces données, on peut estimer à **plus d'un million le nombre de bretons qui ne partirait pas en vacances chaque année.**

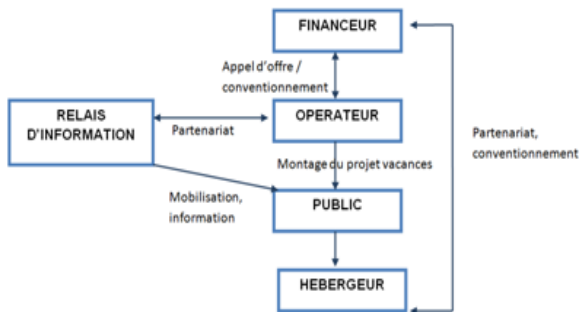
La Bretagne cumule des critères discriminants au regard du départ en vacances :

- ⇒ Deux territoires propices au non départ : le centre ouest Bretagne et les noyaux urbains
- ⇒ Un grand nombre d'ouvriers, agriculteurs, employés : des CSP sous-représentées dans les départs en vacances
- ⇒ Un grand nombre de personnes âgées, et particulièrement en situation de pauvreté

LES ACTEURS DE L'AIDE AU DÉPART

De nombreux acteurs œuvrent en Bretagne pour favoriser le départ en vacances du plus grand nombre, dans le cadre d'une action spécifique sur les vacances, ou dans le cadre d'un suivi plus global des publics. Il s'agit de structures locales à vocation sociale qui aident leur public à concrétiser leur projet de vacances.

Dans le cadre de notre enquête, 155 organismes susceptibles d'agir en faveur du tourisme pour tous ont été sollicités. Leur répartition montre l'engagement de divers secteurs d'activité dans l'aide au départ : l'action sociale, l'action caritative et le tourisme.



◆ Les financeurs : indispensables leviers du départ en vacances

Les principaux financeurs du départ en vacances des bretons sont l'ANCV, les CAF bretonnes et la Mutualité Sociale Agricole (MSA). Leurs principaux outils : l'attribution de chèques-vacances et le financement d'importants programmes d'aide au départ (ANCV), l'attribution de subventions aux associations (CAF) et d'aides financières aux familles (CAF, MSA). Les collectivités territoriales financent également le départ en vacances. Les conseils généraux, intervenant au titre de leur compétence « action sociale », subventionnent des associations ou projets d'aide au départ en vacances et octroient parfois des aides financières individuelles (telles que la prestation de compensation du handicap). Les communes, elles, financent ou soutiennent des dispositifs mis en place par leurs services, par les CCAS ou des associations locales. Enfin des associations, des caisses de retraites et mutuelles contribuent, grâce à leurs fonds propres, à faire partir les publics en vacances.

◆ Les porteurs de projets, moteurs des dispositifs d'aide au départ

La plupart des aides au départ sont distribuées via des organismes à but non lucratif, acteurs du champ social : associations de proximité (associations de quartier, de seniors, de personnes handicapées...), associations caritatives (Secours Populaire, Secours Catholique, Restos du Cœur, Petits Frères des Pauvres...), organismes sociaux (caisses de retraites, mutuelles, services sociaux des mairies...), associations d'aide au départ ou organisatrices de séjours (Vacances et Familles, Association Loisirs Handicap). Il s'agit pour ces structures intermédiaires d'approcher les familles ou publics potentiellement concernés par les dispositifs et de les accompagner dans la mise en œuvre d'un projet vacances.

◆ Les relais d'information : mobilisation et orientation vers les dispositifs d'aide

L'information des publics sur des dispositifs d'aide existants revêt une importance cruciale. Grâce à la connaissance de leur public, les relais d'information (travailleurs sociaux, associations, missions locales, points informations jeunesse...) sont les mieux placés pour sensibiliser, orienter, mobiliser et parfois accompagner leur public autour de projets vacances.

◆ Les structures réceptives : du tourisme au social

Les hébergeurs participent à l'aide au départ en vacances de différentes manières :

- ◆ En acceptant des modes de paiements différés (tels que les chèques-vacances, VACAF)
- ◆ En participant à des programmes spécifiques (Bourse Solidarité Vacances, Seniors en Vacances)
- ◆ En développant des partenariats avec des associations ou organismes sociaux impliquant des conditions d'accueil étudiées et des tarifs négociés

L'accueil de publics aidés peut se faire aussi bien dans des structures marchandes traditionnelles que dans des entités appartenant au tourisme associatif à vocation sociale. Ces derniers font du droit aux vacances pour tous, de la mixité et de la diversité des valeurs fondamentales. Ils développent donc davantage une politique d'animation et d'accueil de tous les publics y compris de ceux en difficulté et peuvent proposer une politique tarifaire étudiée (selon le quotient familial, tarif unique toute l'année).

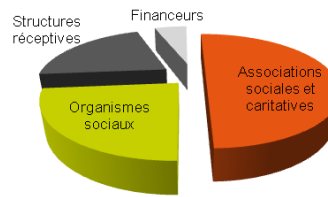
ZOOM sur L'ANCV

- ◆ Etablissement public fondé en 1982 et placé sous la tutelle du ministre de l'Economie et du secrétaire d'Etat chargé du Tourisme
- ◆ Assure une mission d'intérêt général: « réduire les inégalités dans l'accès aux vacances et aux loisirs »
- ◆ Dispose de 2 moyens d'action complémentaires :
 - le Chèque-Vacances et le Coupon Sport ANCV, destinés aux salariés et fonctionnaires
 - des programmes d'action sociale, mis en place au profit des personnes défavorisées (familles notamment monoparentales, jeunes adultes, personnes en situation de handicap et personnes âgées)

L'ANCV en Bretagne

- ◆ En 2009, en moyenne, tous projets confondus, les aides versées par l'ANCV ont couvert 30% des coûts de séjour pour les bénéficiaires bretons
- ◆ 1784 bénéficiaires bretons des Aides aux Projets Vacances 2009 (contre 1519 en 2008)
- ◆ En 2009, 8 porteurs de projets ont permis le départ en vacances de 277 bénéficiaires bretons de la Bourse Solidarité Vacances
- ◆ L'Agence compte, dans le cadre de BSV, 22 sites touristiques partenaires en Bretagne
- ◆ En 2010, 1787 personnes résidant en Bretagne sont parties dans le cadre de Seniors en vacances (contre 992 en 2009).

Profil des organismes sollicités



Pour faciliter la lecture de l'environnement social et des pourvoyeurs d'aide, il est apparu pertinent d'appréhender les acteurs selon leur niveau d'intervention vis-à-vis du bénéficiaire.

4 types d'acteurs ont été identifiés : les financeurs, les relais d'information, les porteurs de projet, les structures réceptives.

ZOOM sur Vacances Ouvertes

Sa mission : Favoriser l'accès aux vacances des personnes qui en sont exclues.

Ses modes d'intervention:

◆ Accompagnement des acteurs

- L'offre de formation sur la méthodologie de projets à destination des décideurs institutionnels, des bénévoles associatif, des salariés du travail social et de l'éducation populaire, ou des hébergeurs.

- Le conseil en ingénierie de dispositif

- Un service infos - vacances

◆ L'aide au départ en vacances des familles par deux appels à projets annuels

◆ L'aide au départ autonome des jeunes par 2 dispositifs « clés en main »

◆ L'aide au départ en vacances des aidants familiaux

L'aide au départ des jeunes en Bretagne par Vacances Ouvertes

Parcours Vacances

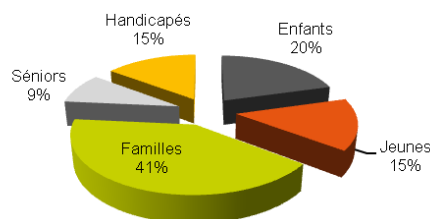
- 68 départs en 2009
- 4 missions locales partenaires (2 départements)

Sac Ados

- 169 départs en 2009
- Un financeur : la Caf d'Ille et Vilaine
- Bourse versée par la CAF 35 : 52,5% des budgets des jeunes (contre 20 à 40% en moyenne chez les autres partenaires)

AU CŒUR DES DISPOSITIFS : LES PUBLICS AIDÉS

Publics cibles des dispositifs observés



Les familles

D'après notre étude, ce sont les principales bénéficiaires des dispositifs d'aide en Bretagne. Elles sont en général en situation de grande précarité et fréquentent des associations caritatives (Restos du Cœur, Secours Populaire, etc.), ou ont des difficultés financières et sont bénéficiaires d'aides de la CAF. Pour ce public, le rôle des associations caritatives et des organismes d'accompagnement aux vacances tels que Vacances et Familles est primordial.

Les enfants

De nombreux acteurs se mobilisent pour faciliter le départ en vacances de ce public : associations organisatrices de séjours, CCAS... Et la Bretagne dispose d'un parc important de centres de vacances adaptés aux enfants. Si les dispositifs d'aide au départ en vacances des enfants sont également nombreux, il persiste des disparités territoriales : l'opération 1^{er} départ de la JPA par exemple n'est présente qu'en Finistère et Morbihan. De même, l'intervention des CAF est inégale d'un département à l'autre.

Les jeunes adultes

La majorité des aides concernant les jeunes adultes ont été recensées en Ille et vilaine, le département le plus jeune de Bretagne, et le seul rassemblant des partenaires de l'opération Sac Ados de Vacances Ouvertes.

La Bretagne est un territoire favorable à l'accueil des jeunes : l'offre d'hébergement s'adressant à ce public, campings et auberges de jeunesse, est particulièrement dense (la Bretagne est la 2^{ème} région de France en nombre de campings et une des 1^{ères} également en termes d'auberges de jeunesse).



Les freins au départ

- Le coût des vacances
- Le manque de « culture » vacances, matérialisé par des freins psychologiques au départ, des difficultés organisationnelles, ou encore la peur de ne pas s'intégrer sur le lieu de vacances
- Les conditions d'attribution des aides qui excluent les classes moyennes des dispositifs.

Les freins au départ

- Le coût des séjours, même pour les classes moyennes
- Un déficit d'information sur les colonies de vacances et aides existantes
- L'appréhension des séjours collectifs, la crainte de laisser partir son enfant, qui entraînent une préférence pour les loisirs de proximité plutôt que les séjours vacances.

Les freins au départ

- Ce public est difficilement mobilisable car il accorde la priorité aux préoccupations professionnelles plutôt qu'aux vacances. Les périodes de vacances sont par conséquent davantage consacrées à des stages ou des jobs d'été
- Le parcours d'insertion professionnelle est une condition d'accès récurrente aux dispositifs d'aide au départ et implique la fréquentation de missions locales ou foyers de jeunes travailleurs.

Principaux critères d'attribution des aides

- ◆ Le quotient familial
- ◆ le critère d'insertion professionnelle pour les jeunes
- ◆ le premier départ
- ◆ la situation familiale (famille monoparentale, famille nombreuse)
- ◆ le degré de précarité
- ◆ le degré de dépendance ou handicap



Les séniors

Peu de dispositifs ont été recensés à destination de ce public. A ce stade de l'enquête, l'ANCV demeure le financeur principal des vacances des séniors, en particulier grâce au dispositif Séniors en vacances, auquel de nombreux hébergeurs bretons sont partenaires. Outre l'ANCV, les caisses de retraites et mutuelles (CRAM, MSA), les clubs et résidences de personnes âgées, (EPHAD, ORPAM...), sont des partenaires privilégiés des dispositifs d'aide au départ en vacances des séniors.

Les freins au départ

- Les moyens financiers
- L'isolement social
- Les raisons de santé des séniors, le manque d'accessibilité des structures d'accueil, qui favorisent les sorties à la journée à défaut des séjours vacances.

Les personnes handicapées

L'ANCV, grâce à son programme Aide aux projets vacances, et les conseils généraux avec la prestation de compensation du handicap, sont les principaux financeurs que nous avons observés pour les vacances des personnes handicapées. En 2011, Il existe 113 hébergements labellisés « Tourisme et Handicap » en Bretagne, parmi lesquels figurent peu de structures de groupes.

Les freins au départ

- L'accessibilité des transports et des structures d'accueil
- Le surcoût lié au handicap (accompagnateur, véhicule adapté), qui est prohibitif pour des personnes bénéficiant souvent de faibles moyens
- L'appréhension du séjour chez les personnes handicapées, qui préfèrent les sorties à la journée.

AIDE AU DÉPART EN VACANCES : AU DELÀ DE L'AIDE FINANCIÈRE, LE NÉCESSAIRE ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

La diversité des freins au départ en vacances relevés montre bien que l'aide financière seule ne suffit pas toujours à provoquer un départ. Les personnes qui ne sont jamais parties en vacances peuvent éprouver une certaine réticence à l'idée de partir en vacances, de l'appréhension. Freins culturels, sociaux, psychologiques... il est important de les identifier afin d'y apporter des réponses adaptées et de pouvoir concrétiser un projet vacances. C'est la mission des structures relais ou porteuses de projet, qui, mettant la personne au cœur d'un dispositif d'aide, l'accompagnent dans la préparation et dans le déroulement de son séjour.

Si cette préparation au départ est une étape indispensable à la réussite d'un projet vacances, elle sert également de levier pour une remobilisation des publics en difficultés, pour retrouver un emploi, faire des projets, se réinsérer dans la société... L'accompagnement au projet vacances est un véritable outil d'action sociale. L'étude a permis de replacer l'importance des structures locales d'aide au départ et du travail de leurs équipes.

Le ministère en charge du tourisme, dont l'une des missions est de suivre le taux de départ en vacances et de « mettre en œuvre la politique sociale du tourisme visant à permettre l'accès aux vacances pour tous », a lancé en 2010 un appel à projet « Favoriser l'accès aux vacances pour tous — Evaluer le bénéfice des vacances ». Attendus en 2012, les résultats de cette études devraient constituer une base documentaire et scientifique solide pour les structures d'accompagnement au départ en vacances.



Acteurs les plus représentés dans notre enquête par champ d'intervention et par public

	ENFANTS	JEUNES	FAMILLES	SENIORS	HANDICAPES
FINANCEUR	MSA, CAF	CAF	CAF	ANCV	ANCV
RELAIS	Travailleurs sociaux	Points information jeunesse	Travailleurs sociaux	Associations de séniors/ retraités	APF Unapei
OPERATEURS	MSA JPA	Missions locales	Associations caritatives, centres sociaux, Vacances et Familles	Associations de séniors/ retraités	APF Adapei
HEBERGEURS	Centres de vacances	Campings, auberges de jeunesse	Villages vacances du TAVS, campings	Villages vacances	Hébergements adaptés

ZOOM sur Vacances et Familles

Sa mission :

Permettre aux familles, que les conditions de vie défavorisent ou fragilisent, de partir en vacances

Sa spécificité :

Accueillir et accompagner dans une démarche participative les familles avant, pendant et après leur séjour

Son mode d'intervention :

- ◆ **Un accompagnement avant :** les équipes, bénévoles et salariées, aident les familles à construire leur projet vacances et à le mener jusqu'au bout.
- ◆ **Un accompagnement pendant :** sur place, les équipes bénévoles facilitent l'adaptation de la famille à son nouvel environnement et l'aident en cas de besoin. Pendant le séjour, l'association rassemble les familles et les accueillants pour des activités conviviales.
- ◆ **Un accompagnement après :** Un lien de proximité est maintenu avec la famille par l'organisation de rencontres et d'activités.

L'aide au départ des familles en Bretagne par Vacances et Familles

L'association intervient sur trois départements bretons (Morbihan, Côtes D'Armor, Finistère), et a permis le départ en vacances de **170 familles en 2009.**

Ses partenaires : les CAF, l'ANCV, les travailleurs sociaux, les CCAS, les communes, conseils généraux...

ZOOM sur Les CAF

- ◆ Un groupe d'acteurs très impliqué dans le champ de l'accès aux vacances
- ◆ Chaque CAF gère sa politique vacances de façon autonome, et les aides sont diversifiées dans leur forme, leur montant et leurs critères d'attribution
- ◆ Des aides majoritairement financières, attribuées directement à l'allocataire, ou aux associations organisatrices

Les publics cibles :

- ◆ Familles (notamment monoparentales)
- ◆ Enfants / adolescents

Les principaux critères d'éligibilité :

- ◆ Etre allocataire CAF
- ◆ Le quotient familial (autour de 500€ en moyenne)

Les principaux porteurs de projets locaux :

- ◆ Associations caritatives (Secours catholique, Restos du cœur, Secours populaire...)
- ◆ Associations organisatrices de séjour (Vacances et Familles...)

Les hébergements partenaires :

- ◆ Prédominance du TAVS et des centres labellisés VACAF (195 en Bretagne)



QUELQUES DISPOSITIFS D'AIDE AU DÉPART EN VACANCES EN BRETAGNE

	DISPOSITIF	INITIATEUR
Dispositifs d'aide au départ nationaux	Séniors en vacances / Aide au projet vacances	ANCV
	Bourse solidarité vacances	ANCV
	VACAF	CAF
	Sac Ados / Parcours Vacances	Vacances ouvertes
	Bons vacances	MSA
Dispositifs d'aide au départ locaux	Aide aux vacances familiales / aide aux vacances sociales / projets de départs collectifs	CAF Rennes
	Aide camping / bons vacances / allotement séjours / aide bonifiée / appels à projets courts séjours familiaux	CAF Quimper
	Caf Azur	CAF Vannes
	Opération 1 ^{er} Départ	JPA 29 et 56
	Sorties vacances	ORPAM
	Vacances sénior	Petits frères des pauvres
	Aide au départ	Vacances et familles
	Droit aux vacances pour tous	Restos du cœur 29
	Aide aux vacances	CCAS Quimper
	Départ en vacances enfants et jeunes	CCAS Rennes



LE RÉSEAU UNAT ET L'AIDE AU DÉPART EN VACANCES

Depuis 90 ans, l'Unat et ses membres défendent le droit aux vacances pour tous. Le réseau Unat a ainsi développé une véritable expertise sur le départ en vacances, s'exprimant dans des domaines d'actions divers :

L'OBSERVATION

Les Unat Centre, Ile de France, Pays de la Loire ont renforcé leur expertise par la réalisation d'études sur les dispositifs d'aide au départ en vacances, et d'enquêtes plus spécifiques sur les publics aidés fréquentant les villages vacances. Elles ont ainsi acquis une connaissance plus fine des acteurs et des publics aidés en région, leur permettant d'orienter leur action en conséquence.

L'INFORMATION

L'UNAT ainsi que plusieurs Unat régionales ont développé des pages informatives sur les aides financières aux vacances sur leurs sites internet, véritables centres de ressources à destination du grand public. Certaines d'entre elles ont également réalisé des guides pratiques. C'est le cas par exemple de l'Unat Ile de France qui vient de publier le « Guide 2011 des vacances et des loisirs adaptés », à destination du public handicapé.

LA MUTUALISATION

En Ile de France, Rhône Alpes, Pays de la Loire, pour ne citer que quelques régions, des centaines de personnes ont été invitées par les Unat régionales à réfléchir sur l'accès aux vacances du plus grand nombre, et ont abouti à des initiatives concrètes avec leurs partenaires.

LA COORDINATION

Au cœur de dispositifs d'aide au départ, l'Unat Ile de France a permis cette année à plus de 2000 franciliens de bénéficier de son dispositif d'aide au départ. En Midi Pyrénées, ce sont près de 1600 enfants qui ont bénéficié de l'opération « 1er départ en vacances », organisée depuis maintenant 16 ans!

LA MOBILISATION

Pour témoigner de cette expertise et faire vivre l'engagement du réseau, l'UNAT a édité un recueil d'expériences et organisé une opération festive ayant mobilisé plus de 400 établissements cette année, « la fête des vacances ».

LES CONCLUSIONS DE L'ÉTUDE



◆ Une **mobilisation régionale encourageante** en faveur du départ en vacances. Les acteurs des secteurs social, caritatif et touristique sont fortement impliqués dans l'aide au départ en vacances des publics en difficulté.

◆ **Des acteurs confrontés à des difficultés** : manque de reconnaissance, manque de moyens financiers, de moyens humains (notamment de bénévoles), difficultés de logistique pour monter les dispositifs et trouver des partenaires, besoin de formations spécifiques.

◆ Une **méconnaissance des besoins des bretons en termes d'aide au départ**, or l'accès aux vacances pour ceux qui en sont exclus nécessite des réponses adaptées aux différents publics concernés. Cette méconnaissance se traduit par des disparités importantes au niveau du **nombre de dispositifs par type de public** touché par les aides au départ, et par des **disparités territoriales importantes** en termes de systèmes d'aide au départ.

◆ Une grande diversité d'acteurs, un enchevêtrement complexe des rôles et des dispositifs existants, d'où un important **défaut de visibilité et de lisibilité** concernant les dispositifs et organismes d'aide au départ, **tant au niveau des professionnels que du grand public** : carence d'informations sur les aides financières existantes en l'absence de document répertoriant l'ensemble des aides disponibles en région, carence de lieux d'information et de supports d'informations adéquats pour le public en difficulté.

◆ Une **absence de réelle synergie entre les intervenants**, bien que ceux-ci semblent en demande de rencontres et de partenariats.



PRÉCONISATIONS

Renforcer l'observation

Optimiser le système d'aide au départ en vacances breton passe par une meilleure connaissance du public et de ses besoins. Un travail collaboratif pourrait être engagé avec l'Observatoire Régional du Tourisme de Bretagne et les acteurs concernés, afin de mettre en place un système d'observation fiable et actualisé sur le départ en vacances des bretons d'une part, et sur les impacts quantitatifs et qualitatifs des dispositifs d'aide d'autre part.

Développer l'information et la communication sur les aides au départ en vacances

Réaliser un travail de référencement et de qualification de l'offre, de centralisation des informations et de communication globale pour informer toute personne ou structure concernée.

Favoriser le décloisonnement et la concertation entre les acteurs de l'aide au départ

La dispersion des acteurs et le cloisonnement des dispositifs réduisent leur efficacité et le fameux effet levier des financements ou accompagnements. Il semble impératif d'ouvrir le dialogue entre ces parties-prenantes (issues de l'action sociale, de l'action caritative, et du tourisme) par des journées d'échanges, des sessions d'information, à l'échelon territorial de la Bretagne, voire à l'échelon local.

Développer les partenariats et un rééquilibrage territorial

Le départ en vacances des bretons implique la définition d'une politique sociale des vacances avec une prise en compte accrue de cette problématique par les collectivités. Dans une approche de concertation territoriale, elle pourrait s'articuler autour de la sécurisation des programmes existants d'une part, de l'extension d'opérations exemplaires d'autre part.

Dans le prolongement de cette étude, en concertation avec le Conseil Régional de Bretagne, les départements et la DIRECCTE et en appui avec le Comité Régional du Tourisme, l'Unat Bretagne pilote un plan d'actions dont les premiers résultats concrets apparaîtront au dernier trimestre 2011 avec la mise en ligne du référencement réalisé et des statistiques collectées. Elle étudiera en 2012 avec le groupe de travail les modalités d'une plus grande concertation entre l'ensemble des acteurs.

Contact Unat Bretagne : Laura Berteloot

ZOOM SUR EVAD

Une initiative en région Poitou Charente : l'Espace Vacances Aide au Départ

3 associations au cœur du projet: Vacances Ouvertes, Vacances et Familles, Ekitour

Des objectifs:

- ◆ Favoriser l'accès aux vacances pour les publics exclus
- ◆ Informer et former toute personne et structure sur les dispositifs d'aide aux vacances existants

Des actions:

- ◆ Un travail de recensement de l'existant : structures portant un projet départ, organismes financeurs, hébergements
- ◆ Constitution d'un réseau d'acteurs au niveau régional, par la mise en place d'une coordination associative regroupant l'ensemble des acteurs concernés par l'aide au départ
- ◆ Création d'un espace virtuel concrétisé sous la forme d'un site Internet présentant :
 - les différentes aides possibles pour un départ en vacances
 - les possibilités d'accompagnement à la préparation au départ
 - les offres d'hébergement sur le territoire
- ◆ Mise à disposition d'outils facilitant le travail d'accompagnement des structures locales:
 - supports de communication
 - journées d'information et formations à destination des porteurs de projets

ENSEMBLE, FAVORISONS LE DÉPART EN VACANCES DES BRETONS



Unat Bretagne
47 rue Ferdinand Le Dressay
56000 Vannes
Tél. : 02 97 46 25 53
bretagne@unat.asso.fr
www.unat-bretagne.asso.fr

Eclairage

*« Vacances
des français,
favoriser le
départ du plus
grand nombre »*

Note d'analyse 234, Juillet 2011

Auteurs :
Sylvain Lemoine
et Sarah Sauneron

Le Centre d'analyse stratégique, institution d'expertise rattachée au Premier ministre, vient de délivrer ses propositions pour favoriser le départ en vacances du plus grand nombre de Français.

Dans sa note, le Centre d'analyse stratégique rappelle que le soutien au départ en vacances est souvent perçu comme accessoire dans les politiques sociales, alors que ses bénéfices potentiels sont multiples. Il estime nécessaire de « définir une politique globale de soutien au départ en vacances pour tous » et de lever les freins spécifiques à des publics cibles identifiés (les personnes n'étant jamais parties, les jeunes, les personnes handicapées, les seniors et aidants familiaux).

Corroborant les conclusions de notre étude, le CAS rappelle l'enjeu de la mise en cohérence des moyens, la nécessité de coordination des acteurs, d'information du grand public et de lisibilité de l'offre.