

# Présentation du guide pratique

## “Accueillir des publics éloignés des vacances, les points clés pour préparer le séjour”

L'UNAT Bretagne et l'UNAT Pays de la Loire fédèrent les acteurs du tourisme social et solidaire. Déclinées en région de l'UNAT, association reconnue d'utilité publique, elles sont l'interface stratégique pour les acteurs régionaux de la filière, l'interlocuteur incontournable des collectivités sur toutes les questions relatives au développement régional de la filière et d'une politique sociale du tourisme.

### Nos valeurs

#### Fondées sur le principe de non lucrativité

Les associations de tourisme pratiquent une gestion désintéressée. Les excédents de gestion sont réinvestis au service du projet associatif pour assurer une offre de vacances de qualité accessible à tous.

#### Des vacances pour tous

Les associations de tourisme ont à cœur de contribuer à l'accès aux vacances du plus grand nombre dans un esprit de mixité et de brassage social.

#### Des vacances qui ont du sens

propices au ressourcement et à l'épanouissement, qui favorisent la rencontre et la convivialité.

#### Des vacances autrement

qui contribuent au développement local et à l'aménagement du territoire.

**Des vacances pour tous les goûts :** en famille, entre amis, en groupe, pour les jeunes, les enfants, les seniors... les associations de tourisme s'adressent à tous.

### Chiffres clés

En Bretagne et en Pays de la Loire, l'UNAT fédère un réseau de près de 200 structures d'accueil touristiques : villages de vacances, centres de vacances, maisons familiales, auberges de jeunesse, campings, gîtes, centres internationaux de séjours.

## Un guide pratique innovant à destination des hébergeurs du tourisme social et solidaire

Les personnes qui ne partent pas ou peu en vacances, pour des raisons économiques, culturelles, sociales ou psychologiques, nécessitent souvent, parce qu'elles ont une faible expérience des vacances, une attention particulière de la part des équipes d'accueil. Pour répondre à cet enjeu, sept associations de tourisme social, réunies au sein d'un groupe de travail animé par l'UNAT Pays de la Loire et l'UNAT Bretagne, ont collaboré pour concevoir un guide pratique innovant.



Avec une présentation des partenaires de l'aide au départ en vacances et une mise en commun des bonnes pratiques du réseau (témoignages, exemples concrets, fiches pratiques), le guide « **L'accueil des publics éloignés des vacances, les points clés pour préparer le séjour** » vise à accompagner au quotidien les structures d'accueil dans la préparation des séjours des publics éloignés des vacances, et invite les structures d'accueil du tourisme social à s'inscrire dans des dispositifs d'aide au départ en vacances pour valoriser leur engagement solidaire.

Un exemplaire sera remis à chacune des 200 associations membres des UNAT Pays de la Loire et Bretagne. Cet outil sera également accessible au plus grand nombre dans une version téléchargeable.

### Retrouvez dans ce guide

#### La présentation “Les vacances, un outil d'action sociale”

- Le cercle vertueux des vacances
- L'accompagnement au départ en vacances
- Le type de séjour organisé avec le porteur de projet

#### Les trois grandes étapes pour devenir partenaire de l'aide au départ en vacances

- Se faire connaître auprès des porteurs de projet vacances
- S'inscrire dans les dispositifs d'aide aux vacances
- Collaborer avec un porteur de projet

#### Des fiches pratiques pour organiser le séjour

- Informer sur les prestations de la structure d'accueil
- Echanger sur les besoins du vacancier
- Adapter l'offre de séjour au vacancier
- Les documents à remettre au vacancier

Pour recevoir le guide “Accueillir des publics éloignés des vacances, les points clés pour préparer le séjour”, [cliquer ici](#)

Ce guide a été élaboré avec le soutien de :



Région  
**PAYS DE LA LOIRE**

