



UNAT Bretagne
Le tourisme
au service des hommes et des territoires

Rapport Annuel

2019

SOMMAIRE



Les Chiffres clés 2019

P. 3

Animer la vie du réseau

P. 4 - 5

Défendre, valoriser, promouvoir

P. 6 - 7

Accompagner, s'organiser, mutualiser

P. 8 - 9

Bilan financier

P. 10

2019 en un coup d'oeil

P. 11

Dynamisme économique de la filière



100 hébergements touristiques

Auberges de jeunesse et CIS

Centres de vacances

Centres sportifs

Villages, maisons et résidences



18 organisateurs de séjours

Vacances adaptées organisées

Colos et Classes de découverte

Voyages organisés



1,7 Million de nuitées touristiques



398 200 Touristes en séjour



3855 emplois soit 1 059 €TP



94,5 M€ CA tourisme

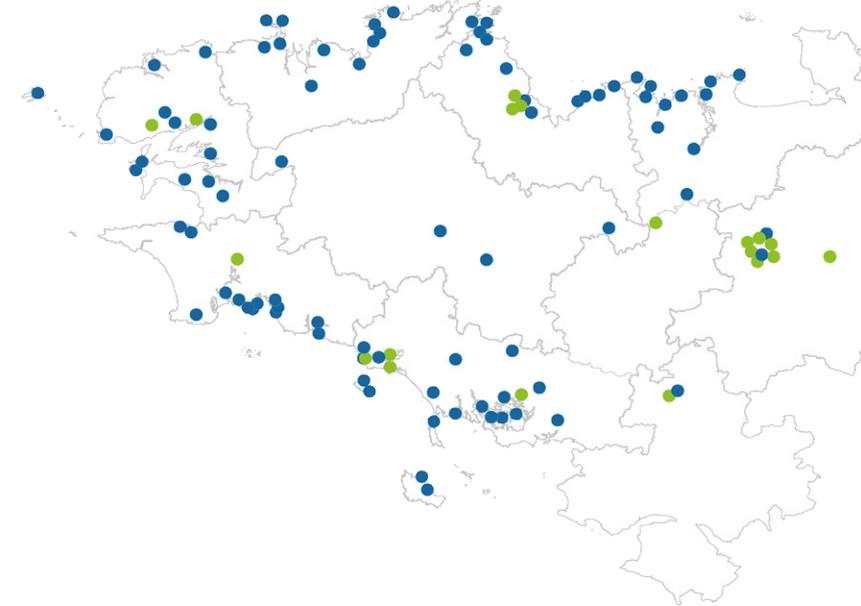


18,1 M€ de retombées touristiques



22,7 M€ projets d'investissement sur 3 ans

CHIFFRES CLÉS



Un tourisme ouvert, accessible et respectueux de l'environnement

416 distinctions vacances pour tous

45



3



107



73 Immatriculation tourisme

60 Agréments Éducation Nationale

4 Vacances adaptées organisées

16 Agréments PMI

77 Agréments « Jeunesse et sports »

4 Agréments ESUS

27 Agréments Jeunesse et éducation populaire

Labels, agréments, certifications



53 500 nuitées Vacances Adaptées organisées



57 % de séjours groupes



25 labels environnementaux

13 Écolabel

6 chouette nature

6 Clef Verte



5 Structures formées à la lutte contre le gaspillage alimentaire



ANIMER LA VIE DE RÉSEAU

47 adhérents / **17 nationaux - 30 régionaux**

1 nouveau membre régional : ESCALE BRETAGNE



Un réseau d'envergure nationale regroupant 72 membres nationaux et plus de 500 membres régionaux



2 emplois ETP



17 membres au Conseil d'administration



13 rencontres statutaires
Participation : 54%

8 réunions de bureau
4 conseils d'administration
1 assemblée générale
1 assemblée générale extraordinaire

Des orientations partagées

Projet stratégique 2018-2022
Convention pluriannuelle d'objectifs avec la Région
Feuille de route régionale TSS

Nos outils

www.unat-bretagne.asso.fr
www.lesvillagesvacances.com
www.vacances-enfants-ados.com
www.fms.unat.asso.fr
www.enviesdouest.com
unatbretagne.jimdofree.com



Communication réseau

32 lettres d'informations
> 186 destinataires

43 annonces réseau
(emploi, immobilier...)
> 160 destinataires

20 annonces pour des recherches de séjours relayées via notre site web

UNAT Observations

118 structures TSS sondées
> Taux de réponses à 84%

Diffusion des chiffres clés :

- > 400 exemplaires Chiffres clés
- > 400 chiffres clés par destination touristique
- > Tableur des ratios de gestion
- > Modèle de communication par destination touristique transmis à chaque adhérent

CHIFFRES CLÉS
du tourisme social et solidaire
en BRETAGNE

UNAT OBSERVATIONS
2019

Guide annuaire externe

450 destinataires

dont 300 numériques
> structures sociales, CAF, réseaux touristiques et collectivités locales

et 150 par voie éditoriale
> partenaires, destinations touristiques et EPCI

Relations presse

Articles et conférence de presse

> **5 articles** (Le Télégramme, Ouest-France, Valeur Énergie Bretagne, Morbihan Tourisme - 1 interview RCF)

> **1 conférence de presse** organisée au Club de la presse de Rennes lors de la parution des chiffres clés

Dossier de presse



Parution des chiffres clés du Tourisme Social et Solidaire en Bretagne

UNAT Bretagne
Le tourisme au service des hommes et des territoires

UNAT BRETAGNE



Places disponibles pour la formation sur la lutte contre le gaspillage alimentaire et la gestion des biodéchets-Co-organisées avec l'association EPAL et la société coopérative gérant Ti menez Aze à Brasparts (Finistère) les 21 et 22 novembre 2019, cette formation est destinée aux cadres dirigeants ainsi qu'aux équipes techniques concernées (cuisine, écosanté, service...), elle est également adaptée aux équipes d'animation. [Programme et inscription](#) - [Inscription](#)

UNAT NATIONALE



Commission Voyages et séjours le 12 novembre
Le prochain séminaire Voyages et séjours aura lieu le 12 novembre 2019 après-midi dans les locaux de l'UNAT à Paris. Au programme : un tour d'horizon de l'activité estivale 2019, des réflexions collectives sous forme d'ateliers orientant la construction d'un plan d'action 2020. Consulter [l'ordre du jour](#) - [Inscriptions](#) : e.bribo@unat.asso.fr

DU CÔTÉ DES ADHÉRENTS



Nouvelle identité et repositionnement chez Villages Clubs du Soleil
À l'aube de ses 50 ans, les Villages Clubs du Soleil dévoilent un nouveau

UNAT Bretagne
Le tourisme au service des hommes et des territoires



Annuaire des membres de l'UNAT Bretagne

2019

Déclinaison en région de l'UNAT, l'UNAT Bretagne est l'interface stratégique pour la filière de tourisme social et solidaire. Tête de réseau du Tourisme Social et Solidaire, l'UNAT rassemble, représente et défend les principaux acteurs touristiques à but non lucratif engagés en faveur du départ en vacances du plus grand nombre.

Droit au départ en vacances

Sondage UNAT- IFOP «Les Français et les vacances : quelles inégalités ?» en partenariat avec la Fondation Jean-Jaurès

> Communication nationale sur la réalité du non départ en vacances l'été de deux tiers des Français au cours des 5 dernières années.

Campagne partenariale #En vacances !

> Mobilisation inter-associative autour du droit universel au départ en vacances assortie de propositions.

Signature d'une convention avec la CNAF

> Pour renforcer la coopération en faveur des aides au départ en vacances des publics les plus fragiles.

Soutien au développement de la filière TSS

Groupes de travail ACM et SNCF

> Interpellation de la SNCF sur les difficultés rencontrées par les organisateurs d'accueil collectif de mineurs.

Définition du statut d'auberge collective

> Suite à la mobilisation de l'UNAT, l'Assemblée nationale a adopté une définition juridique des « auberges collectives ».

Forum de l'innovation

> Organisé à l'occasion des RDV de l'UNAT, ce forum a permis la valorisation de la dynamique éco-responsable du réseau. ODCVL, membre du réseau régional a été primée.



Fonds Mutuel de Solidarité (FMS) Service de garantie financière pour l'immatriculation tourisme
10 structures membres en 2019 : Abbaye de Saint-Jacut-de-la-Mer - Alisa 35 – Avel - Cezam en Bretagne - Cezam ille-et-vilaine - EPAL - La fédé - Loisirs et tourisme Bretagne - Voyager autrement Togo - Voyages coopératifs de Bretagne

Représentations et collaborations régionales

Tourisme Bretagne

Co-construction de la feuille de route régionale TSS avec le conseil régional. Participation active au groupe de travail régional ingénierie d'accompagnement. Co-construction d'un atelier dédié au Tourisme social et solidaire lors des Rencontres régionales du Tourisme de Bretagne. Travaux de recherche sur le portage foncier avec la Sembreizh.

Représentant au CRT Bretagne :
Julien Laru

Ecosystème ESS

Représentation au bureau et au conseil d'administration. Participation au comité de suivi de la plateforme SRDESS.

Représentant :
Thierry Fauchoux

Mouvement associatif de Bretagne

Implication aux côtés des têtes de réseau associatives pour défendre et faire entendre les spécificités du fait associatif.

Représentante :
Martine Hebbrecht - Hamon

Morbihan Tourisme

Participation au suivi des différents projets et notamment la marque Green Morbihan.

Représentant :
Joël Guérive

Implication réseau UNAT

UNAT Nationale

Séminaires des présidents UNAT en régions

Groupes de travail des UNAT en régions

Colloque Vacances Enfants Ados

Animation d'un atelier lors des 10^{ème} Rendez-vous de l'UNAT

Feuille de route régionale TSS

> Co-écriture d'une feuille de route régionale TSS avec la région Bretagne qui partage une définition commune du périmètre et pose le cadre de la politique régionale en faveur des acteurs de l'ESS touristique en Bretagne. 3 défis prioritaires :

1. étayer le positionnement stratégique local et régional de la filière,
2. ancrer son développement touristique territorial en lien partenarial avec les collectivités locales,
3. consolider sa visibilité et la promotion régionale de son offre et de ses valeurs.

Envies d'Ouest



Expériences de séjours enrichissantes en Bretagne



Évolution du projet actée en juin 2019 pour transférer la marque au bénéfice de l'ensemble du réseau breton afin de capitaliser sur la notoriété réseau et le volume de l'offre.

Cette mutation contribue à une clarification du positionnement institutionnel UNAT Bretagne versus un positionnement promotionnel réservé à la marque Envies d'Ouest.

Patrimoine

Ingénierie régionale

- Suivi et accompagnement de porteurs de projets à Colpo, Mellionec, Séné, Saint-Pierre-Quiberon ...,
- poursuite du groupe de travail sur la reprise des centres en transition
- participation active au groupe de travail régional des conseillers tourisme

Projet Maison Fleurie à Erquy

Réponse à la demande d'accompagnement de la collectivité locale en recherche d'opérateurs de tourisme social et solidaire pour une remise en tourisme du centre fermé. Cette reconnaissance de l'expertise réseau pour évaluer l'opportunité et la faisabilité d'une reprise d'activité constitue un nouvel axe d'intervention pour l'union avec la perspective de créer un véritable pôle d'ingénierie en la matière. Un rapprochement avec la Sembreizh et la Région s'est opéré en ce sens.



Dispositif TSS Intégré

Association à l'évolution du dispositif d'aide régionale à l'investissement vers une expérimentation «TSS intégré» avec un premier volet intégration filière (QUB) et structuration du développement et un second volet visant l'intégration et l'ancrage territorial.

3 dossiers en cours : UCPA Séné / Plouharmor / Projet d'auberge de Mellionec

Démarche Qualité UNAT Bretagne

Démarche encouragée et soutenue par la Région Bretagne, elle s'appuie sur les travaux menés depuis 12 ans par le réseau et ses membres autour des enjeux stratégiques et de la professionnalisation de la filière.

LES FORMATIONS

L'UNAT Bretagne est un organisme de formation déclaré et datadocké.

- > Management de proximité : enjeux et facteurs clés de succès à mobiliser
- > De la lutte contre le gaspillage alimentaire à la gestion des biodéchets

12 établissements
13 participants
182 h stagiaires

LE CLUB DE DIRIGEANTS + Assistance juridique professionnelle

Espace de réflexion réunissant les dirigeants du TSS quatre fois par an

1. Comprendre la réforme des OPCO avec un représentant d'Uniformation
2. Règlementation et normes des ERP avec un représentant du CNEA et des informations recueillies auprès de préventionnistes
3. Évolutions et outils pour le marketing numérique et la vente en ligne avec la contribution du CRT Bretagne
4. Réflexion prospective autour du TSS de demain et de la notion de tiers lieux avec les témoignages du siège UCPA et du Château de la Turmelière à Liré

10 membres
33 participants



L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

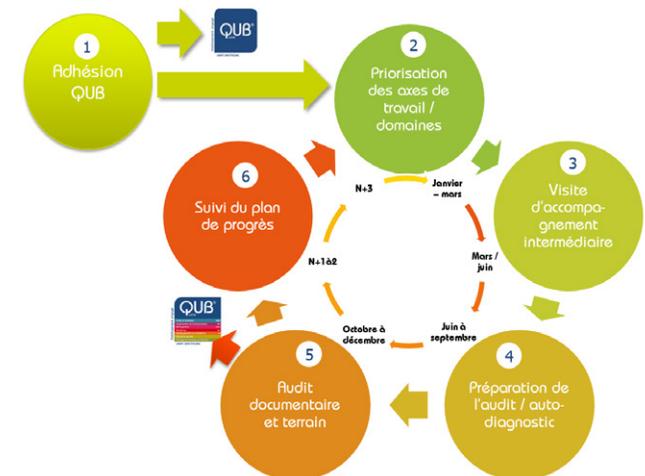
Indispensable à la mise en œuvre du plan de progrès et à la préparation de l'audit.

Partenariat avec le cabinet française Bouillon Conseil

LE RÉFÉRENTIEL QUB®

Outil complet d'aide au pilotage permettant de réaliser un autodiagnostic sur sa structure et d'établir un plan de progrès autour de 7 domaines. Démarche mise en valeur lors des RDV de l'UNAT nationale.

9 établissements engagés
23 structures



BILAN FINANCIER 2019

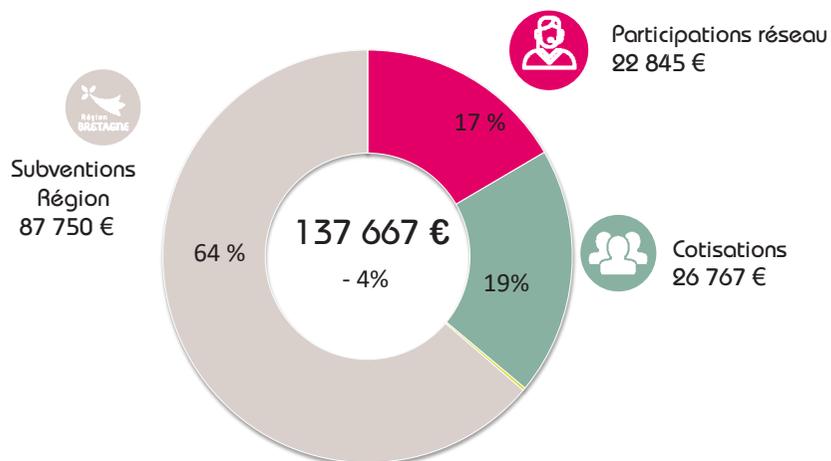
Résultat 2019 — 7240 €

Fonds Associatifs — 52 625 €

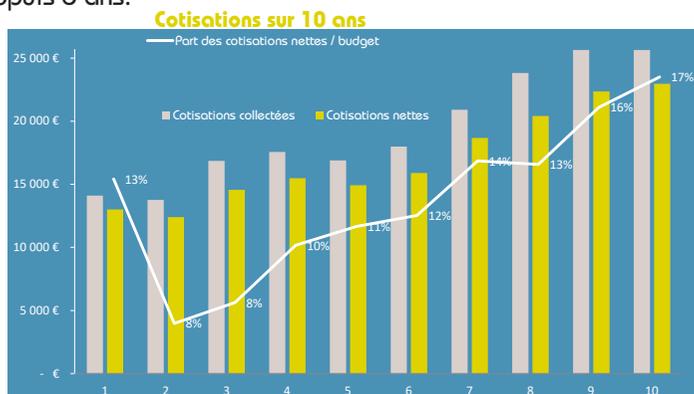
Budget 2019 équilibré compte-tenu de la maîtrise des charges et d'une hausse de subvention exceptionnelle.

PRODUITS

2019 est la première année sans les dons liés au précédent mandat au CÉSER. Par ailleurs la subvention régionale a augmenté exceptionnellement au regard des projets conduits. Le taux de subventionnement a donc fortement augmenté sur cet exercice.

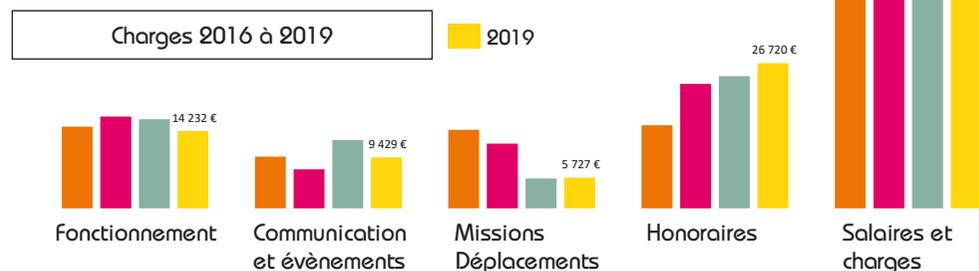
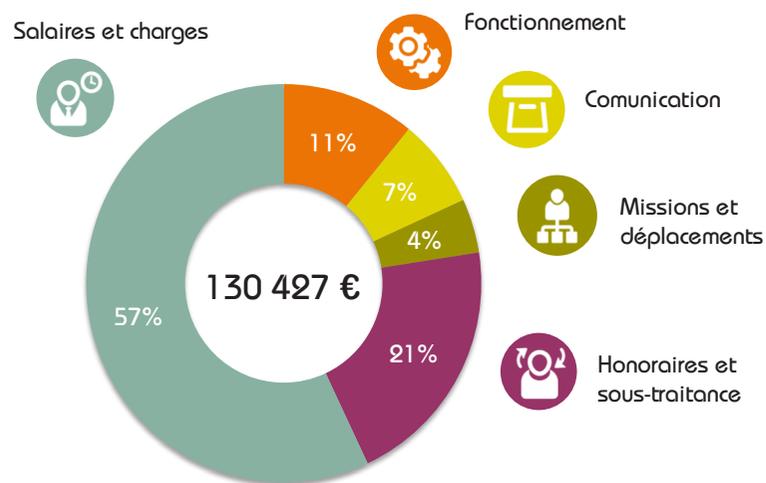


Progression des cotisations dans le budget pour atteindre 19 % grâce à la dynamique de développement des dernières années alors que la grille des cotisations est restée inchangé depuis 6 ans.



CHARGES

2019 s'inscrit dans la linéarité des années précédentes au titre des charges.



2019 a été marquée par le déploiement d'une ingénierie pour Envies d'Ouest, la démarche de progrès et le dialogue avec les partenaires. Cela se traduit dans les comptes par un effort accru en honoraires versés pour les formations et interventions. Les frais de fonctionnement et de communication ont été maîtrisés. L'écart en masse salariale s'explique par le versement de primes sur les exercices précédents.

JANVIER

Réunion **suivi de projet** Parc Er Bihan, Colpo - Groupe de travail Patrimoine - Réunion de bureau, Vannes - Réunion suivi de projet Relais de l'Océan, Saint-Pierre-Quiberon - Visio-conférence **UNAT Observations** - Accompagnement projet de reprise UCPA, Séné

FÉVRIER

Conseil d'administration élargi, Concarneau - Réunion groupe de travail **Envies d'Ouest** - Visio-conférence UNAT Observations - Rencontre ADT 56 - Rencontre Escale Bretagne, Saint-Lunaire

MARS

Groupe de travail patrimoine, visioconférence - Séminaire des présidents UNAT en région, Paris - Groupe de travail ingénierie tourisme régional, Rennes - Réunion Feuille de route régionale TSS, Rennes - Réunion de bureau, Trégueux - Visio-conférence UNAT Observations - **Rencontre Sembreizh**, Rennes - Réunion comité de pilotage Parc Er Bihan et salon du tourisme Morbihan, Vannes

AVRIL

Rencontres du tourisme de Bretagne, Fouesnant - 1er Club de dirigeants (réforme de la formation professionnelle), Plouharnel - Assemblée générale UNAT Bretagne,

Plouharnel - Réunion Feuille de route régionale TSS, Rennes - Rencontre Union régionale des SCOP/SCIC, Vannes - **Groupe de travail régional ingénierie tourisme**, Rennes - RDV accompagnement adhérent (UCPA Séné) - Visio-conférence UNAT Observations - **Adhésion Escale Bretagne**

MAI

Inauguration UCPA Séné - Visio-conférence UNAT Observations - Assemblée générale et **10ème Rendez-vous de l'UNAT**, Carqueiranne - AG de la CRESS, Rennes

JUIN

Visio-conférence UNAT Observations - 2ème Club de dirigeants (**Normes ERP et veille de nuit**), Saint-Malo - Réunion groupe de travail Envies d'Ouest, Saint-Malo - Conseil d'administration élargi, Saint-Malo - Réunion Feuille de route régionale TSS, Rennes

JUILLET - AOUT

Réunions Feuille de route régionale, Vannes - Visio-conférence UNAT en régions - **Rencontre porteur de projet** Village Coopératif de Mellionnec, Vannes - Réunion de bureau téléphonique

SEPTEMBRE

Rencontre mairie Erquy, projet Maison Fleury, Erquy - Réunion porteur de projet (UCPA) - **Rencontre adhérent** (Vacances

et Familles), Vannes - 3ème Club de dirigeants (Marketing digital et plateformes numériques), Brest - Conseil d'administration élargi, Brest - Réunion **restitution étape 1 projet Maison Fleurie, Erquy** - Rencontre vice-présidente tourisme et direction ESS - Région Bretagne, Rennes

OCTOBRE

Assemblée générale PEP 56 - Réunion feuille de route régionales TSS, Rennes - Formation « management de proximité », Merdrignac - Réunion **SRDESS**, Rennes

NOVEMBRE

Réunion **plan d'actions Feuille de route TSS**, Rennes - Visioconférence UNAT Observations - Réunion de bureau, Saint-Brieuc - Rencontres du tourisme de Bretagne, Saint-Brieuc - **Formation sur la lutte contre le gaspillage alimentaire et la gestion des bio-déchets**, Brasparts - Restitution étape 2 projet Maison Fleurie, Erquy - Séminaire des UNAT en région, Paris - Colloque UNAT Enfants-Colos, Paris

DÉCEMBRE

Réunion de bureau téléphonique - 4ème **Club de dirigeants (enjeux de l'innovation pour le TSS breton)**, Saint-Malo - Rencontre mairie d'Erquy et Sembreizh, Erquy



Rapport annuel 2019



UNAT Bretagne
47 rue Ferdinand Le Dressay - BP 74
56002 VANNES Cedex
02 97 46 25 53

bretagne@unat.asso.fr
www.unat-bretagne.asso.fr

Crédits photos :
UNAT Bretagne - Couverture et sommaire : ©Alexandre LAMOUREUX - P 3 : ©APAS
BTP - P 7 : Thibaut PORIEL



Avec le soutien de

