

Rapport annuel



Un tourisme au service des hommes et des territoires



Tête de réseau d'opérateurs touristiques engagés en faveur d'un tourisme ouvert à toutes et à tous et au service d'une société plus durable, l'Unat Bretagne a été confortée, avec la crise sanitaire, dans sa volonté de contribuer à un développement touristique raisonné pour une Bretagne économiquement, socialement et écologiquement responsable.

Une
activité
perturbée

Alternance des périodes d'ouverture et évolution des protocoles sanitaires avec un impact sur les accueils collectifs, le moral des équipes, les recrutements et l'économie globale des centres

Fréquentation mitigée : les familles au rendez-vous sur les périodes estivales mais des perturbations fortes pour les séjours scolaires

Fonctionnement réseau perturbé

De
nouveaux
chantiers

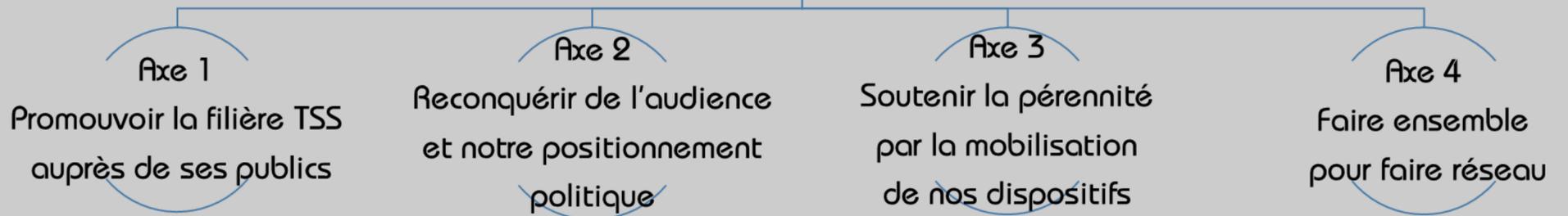
Réponse à AMI Ademe pour déployer le fonds tourisme durable et création d'un poste de chargé.e de mission environnement

Réponse à la sollicitation de la DRAC sur l'Été culturel et obtention de la licence entrepreneur de spectacle

Création et lancement de l'offre mutualisée Envies d'Ouest Vélo rando avec l'accueil d'une stagiaire pendant plusieurs mois

Projet stratégique actualisé

Projet 2021-2023



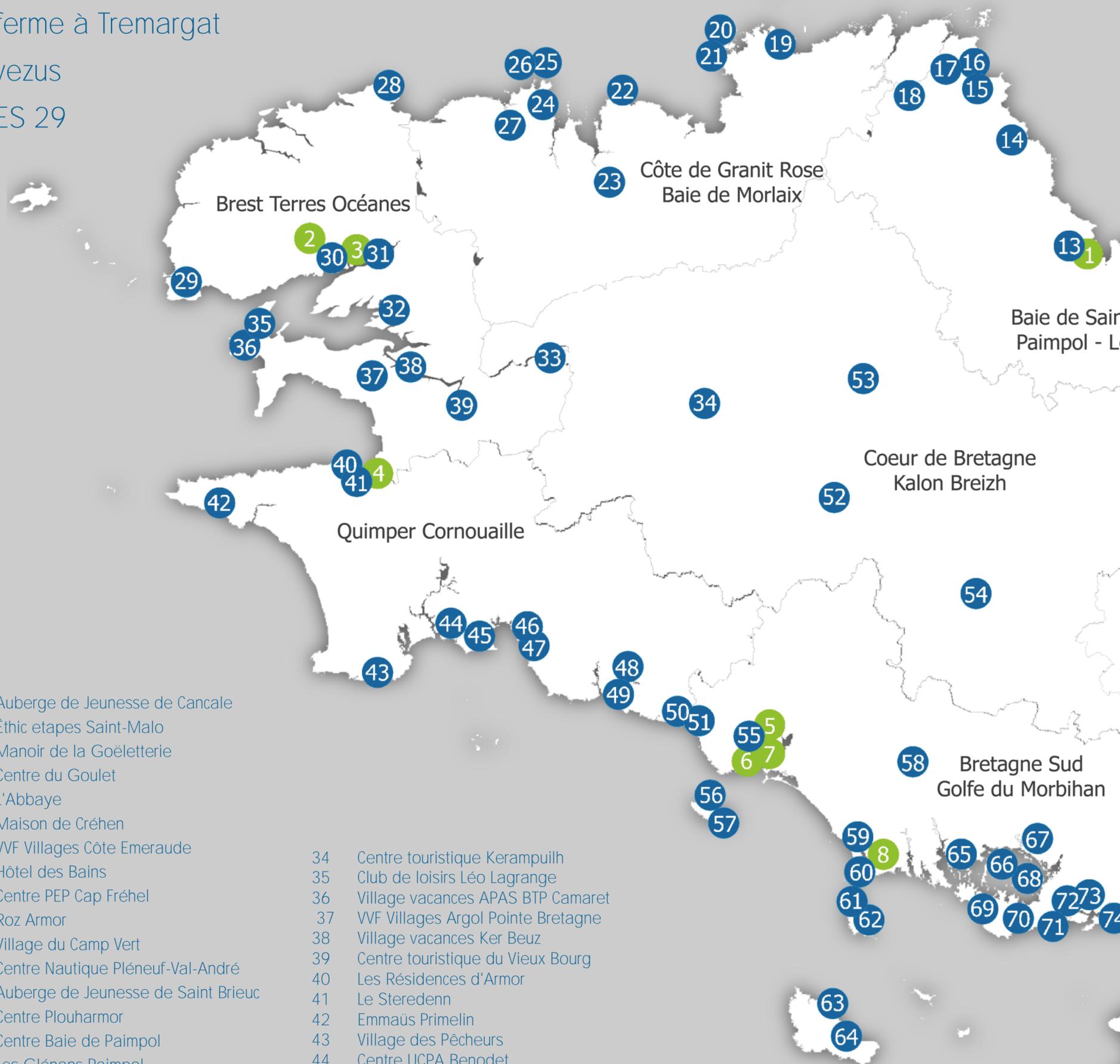
Le positionnement réseau repose sur 4 dimensions :



46 organismes adhérents

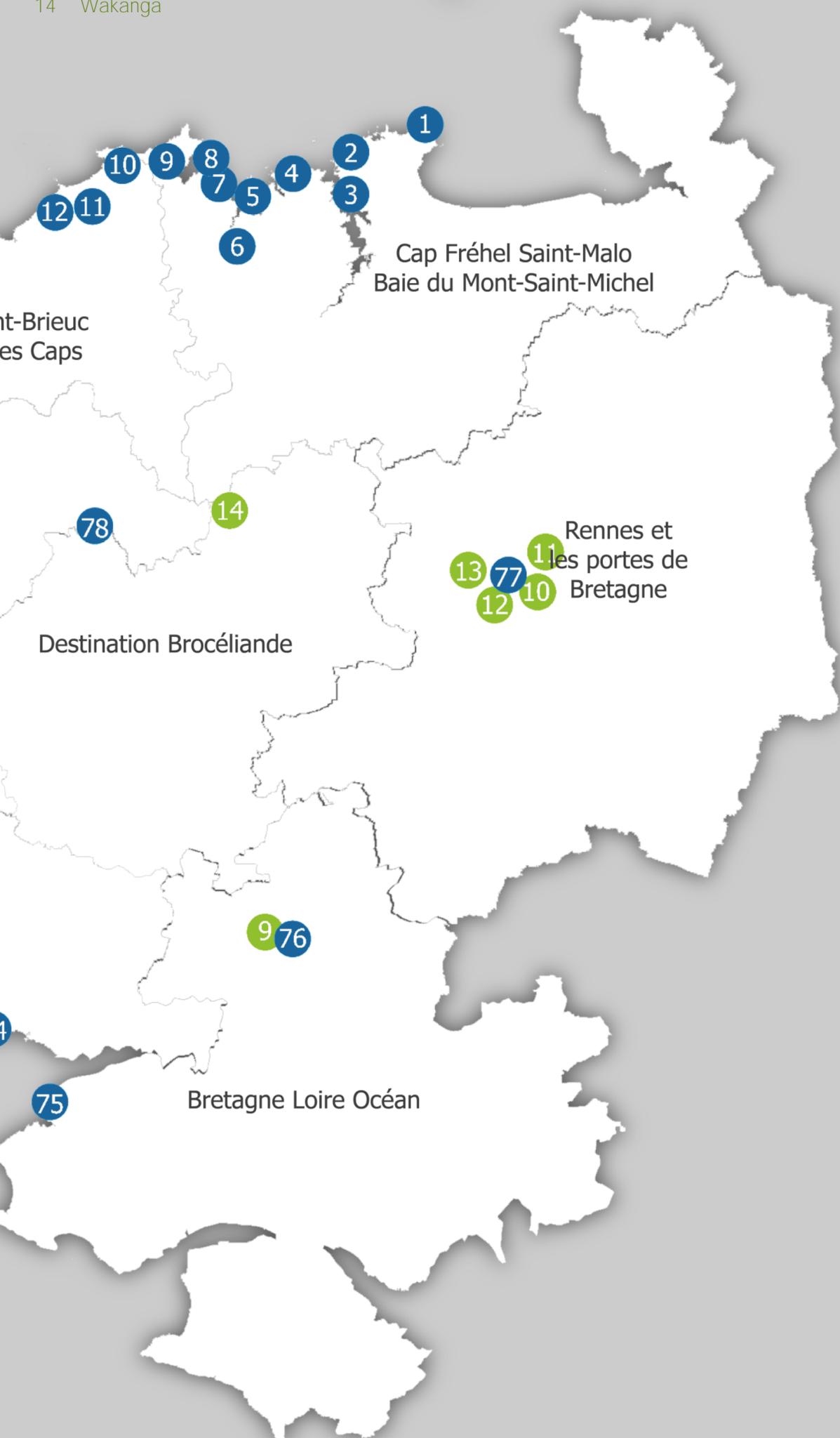
dont 5 nouveaux

- Les Guides Vent du Large
- Vacances Ouvertes
- La ferme à Tremargat
- Nevezus
- AILES 29



- | | | |
|---|--|-----------------------------------|
| 1 Auberge de Jeunesse de Cancale | 34 Centre touristique Kerampuilh | 65 WF Villages Ker Rah Koed |
| 2 Éthic etapes Saint-Malo | 35 Club de loisirs Léo Lagrange | 66 Les Glénans Ile d'Arz / Vannes |
| 3 Manoir de la Goëletterie | 36 Village vacances APAS BTP Camaret | 67 Centre UCPA Séné |
| 4 Centre du Goulet | 37 WF Villages Argol Pointe Bretagne | 68 WF Villages Golfe du Morbihan |
| 5 L'Abbaye | 38 Village vacances Ker Beuz | 69 La Pierre Bleue |
| 6 Maison de Créhen | 39 Centre touristique du Vieux Bourg | 70 La Maison du Golfe |
| 7 WF Villages Côte Emeraude | 40 Les Résidences d'Armor | 71 Sports nature Kerfontaine |
| 8 Hôtel des Bains | 41 Le Steredenn | 72 Ty An Diaoul |
| 9 Centre PEP Cap Fréhel | 42 Emmaüs Primelin | 73 Maison Marine Marie Le Franc |
| 10 Roz Armor | 43 Village des Pêcheurs | 74 Centre de Kermor |
| 11 Village du Camp Vert | 44 Centre UCPA Benodet | 75 Centre Maresclé |
| 12 Centre Nautique Pléneuf-Val-André | 45 Village Club du Soleil Beg Meil | 76 Auberge de jeunesse de Redon |
| 13 Auberge de Jeunesse de Saint Brieuc | 46 Auberge de jeunesse de Concarneau | 77 Auberge de jeunesse de Rennes |
| 14 Centre Plouharmor | 47 Les Glénans Concarneau | 78 Le Val de Landrouët |
| 15 Centre Baie de Paimpol | 48 Ker Belen | |
| 16 Les Glénans Paimpol | 49 Domaine de Beg Porz | |
| 17 Résidence la Goëlette | 50 Centre du Pouldu | |
| 18 Gîte de Coat Ermit | 51 L'îlot Kergaher | |
| 19 Centre PEP Le Hédraou | 52 Le Village coopératif | |
| 20 Base Nautique de l'île Grande | 53 La Ferme à Trémargat | |
| 21 Centre du Baly | 54 Auberge de jeunesse de Pontivy | |
| 22 Centre PEP Ker Avel | 55 Auberge de jeunesse de Lorient | |
| 23 Auberge de jeunesse de Morlaix | 56 Auberge de jeunesse de l'île de Groix | |
| 24 Château de Kersaliou | 57 WF Villages La plage des grands sables | |
| 25 Village vacances Le Jardin Colonial | 58 Kerfetan | |
| 26 Auberge de jeunesse de l'île de Batz | 59 Keravel Vacances | |
| 27 Centre nature Bon Vent | 60 Auberge des Dunes | |
| 28 Maison de la Baie | 61 Centre PEP Grand Larg' | |
| 29 Village Beauséjour | 62 Relais de l'Océan | |
| 30 Auberge de jeunesse de Brest | 63 Auberge de jeunesse de Belle Ile en Mer | |
| 31 Centre PEP Gorre-Menez | 64 WF Villages Belle Ile en Mer | |
| 32 Centre de Moulin-Mer | | |
| 33 Ti menez Are | | |

- 1 Vacances et Familles Bretagne
- 2 Association EPAL
- 3 AVEL
- 4 Les guides vent du Large
- 5 Voyages coopératifs
- 6 UCPA Croisières
- 7 Loisirs et Tourisme Bretagne
- 8 NEVEZUS
- 9 Animation Loisirs Handicap - La FEDE
- 10 Voyager Autrement Togo
- 11 CEZAM Ille-et-Vilaine
- 12 Ligue de l'enseignement - Vacances pour tous
- 13 Vacances ouvertes
- 14 Wakanga



Fédérer

Vacances enfants & ados

Vacances familiales

Séjours en groupe

Séjours sportifs

Séjours scolaires

Tourisme de jeunes

Séjours adaptés

Voyages

78 Hébergements
12 651 lits touristiques
14 organisateurs de séjours

Pendant la crise un soutien et un plaidoyer coordonnés au

« En tant que fédération professionnelle des acteurs du tourisme et des vacances de l'ESS, l'UNAT a pour objet de représenter et d'accompagner les opérateurs du TSS, au travers d'un certain nombre de services. Cet objet a été au cœur de l'action de toute l'équipe pendant la crise [...]. Il s'agit [...] de mener des actions [...] de plaidoyer opérationnel axé sur les activités et préoccupations, dans une logique partenariale et ouverte. »

Simon Thiot, Délégué général UNAT. Octobre 2021



Mesures de soutien

Fonds de solidarité
Urgence ESS
Fonds Colos
Prêt de relance TSS



Informations réseau

36 Infos réseaux
Webinaires sur les mesures sanitaires



Mise en place des protocoles sanitaires

Négociations et suivi autour des modalités de mise en place du pass sanitaire et des protocoles des filières

Application du pass sanitaire au 02.09.21

L'UNAT, collectif de 12 et 1400 membres, la fédération nationale des associations de Tourisme de Vacances de l'ESS (UNAT) - 100 000 membres	Publics adultes repas		Publics enfants 0-18 ans		Personnel salarié		Commentaires
	Pass sanitaire requis	Pass de Relance	Pass Sanitaire Enfants de 0-18 ans	Pass Sanitaire Obligatoire pour les personnes à l'étranger (interdiction de voyage 02 août 2021)	Pass de Relance		
UNAT 412 Apport un plan de relance et un engagement relatif à un DDP de relance	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Les personnes salariées peuvent bénéficier du pass sanitaire. Les personnes salariées peuvent bénéficier du pass sanitaire.
UNAT 413 Apport un plan de relance et un engagement relatif à un DDP de relance	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Les personnes salariées peuvent bénéficier du pass sanitaire. Les personnes salariées peuvent bénéficier du pass sanitaire.

Plaidoyer commun pour les régionales et les départementales

Vie des commissions solidarité, voyages, patrimoine, vacances enfants ados et villages vacances

Webinaires réguliers autour d'UNAT Observations

Séminaire d'automne de la gouvernance UNAT
Faire réseau autour des enjeux filière et sociétaux
conseil d'administration et président.es des Unat

Colloque colos 2021

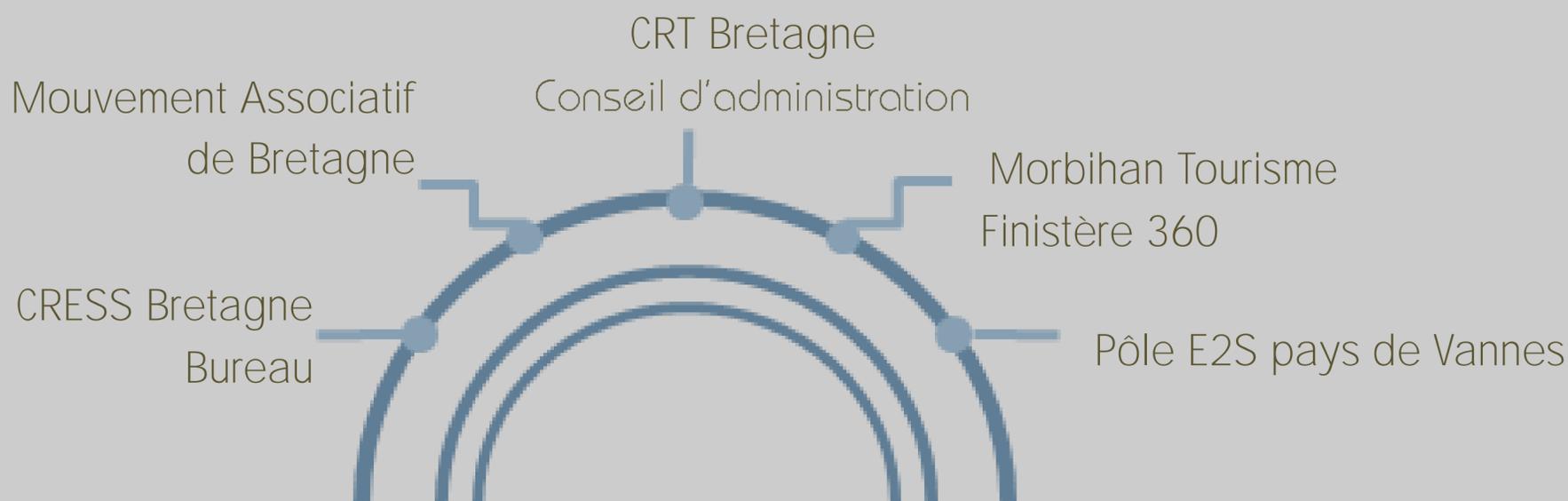
« la transition écologique au cœur des séjours collectifs »

reporté en visioconférence compte-tenu du contexte sanitaire

plan national et sur les territoires

Représenter
& défendre

Les réseaux se sont fortement rapprochés pendant la crise sanitaire permettant de porter au mieux les préoccupations opérationnelles : emploi saisonnier, prise en compte du fait associatif et des statuts ESS, secteur scolaires, etc.



4 propositions pour les élections régionales

250 envois
4 rencontres

Le tourisme

au service
des Hommes et des Territoires

Élections 2021

- 1 Soutenir la fonction structurante de la tête de réseau
- 2 Élargir les aides au départ pour les publics
- 3 Adapter et diversifier les dispositifs de soutien à l'outil immobilier
- 4 Développer la promotion des séjours en groupe et des enfants

Pour le soutien des séjours scolaires bretons



Conférence de presse mutualisée

DLA régional inter-filière mobilisé pour les séjours scolaires mer et nature en Bretagne (UNAT - NEB - UBAPAR - REEB - Eaux et Rivières...)

Pass régionaux classe de mer et classe nature et biodiversité reconduits et ré-abondés : 570 000 € alloués par la Région

Rapport d'activité 2021

Zoom sur l'Été culturel 2021

Expérimentation régionale conduite pour favoriser l'accès à la culture pour toutes et tous et faire rayonner la culture sur les territoires d'implantation des centres de vacances partenaires.



représentations

8

artistes mobilisés

12

Compagnie M03
Compagnie Sacorde
Compagnie Kaboum



bénéficiaires

491

dont
248 estivants en séjour
> 192 familles en séjour
> 51 enfants en séjour groupe

centres TSS pilotes

3

Ti menez Are Brasparts
village Beauséjour Le Conquet
village APAS BTP Camaret sur mer





Faire
ensemble

Zoom sur l'étude du CRT Les nouvelles aspirations des Français.es en matière de tourisme



Etude nationale inscrite à la feuille de route TSS et pilotée par le CRT Bretagne en partenariat avec 27 autres organismes des réseaux UNAT et ADN tourisme. Elle visait à mesurer les tendances émergentes en matière de vacances idéales et à sonder la perception du tourisme solidaire et responsable.

Les principales aspirations ?

71 %
vivre une expérience particulière - unique

70 %
Voyager de manière plus responsable

69 %
Vivre comme un local

65 %
Éviter l'avion

Le tourisme social et solidaire pour eux ?

32 %
Privilégie les circuits courts

30 %
Basé sur le partage et la convivialité

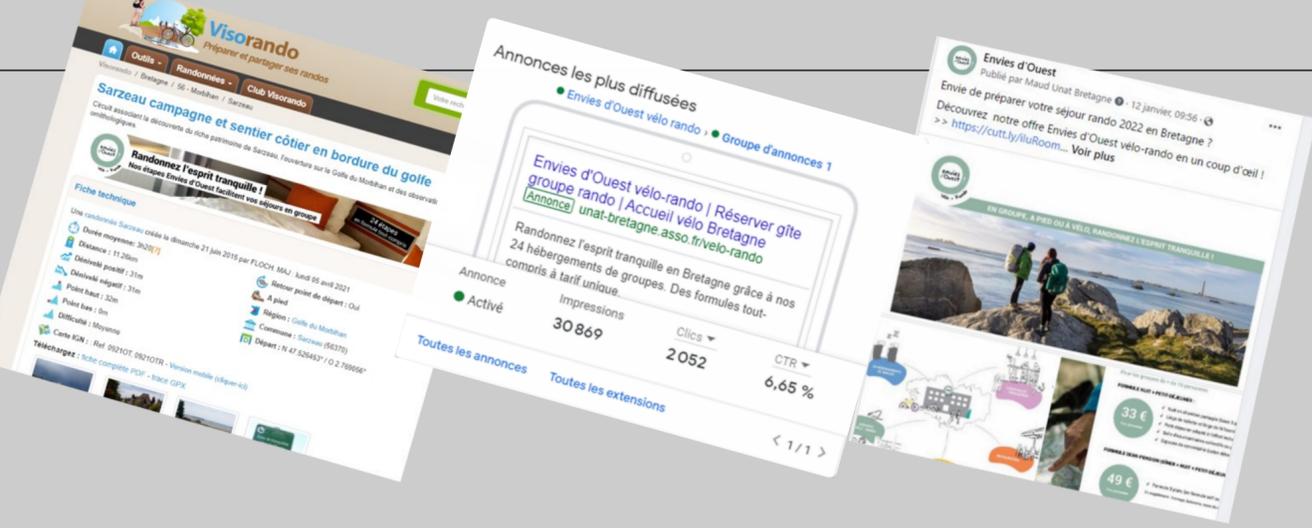
33 %
Favorise la rencontre avec les locaux

33 %
Apporte de l'aide aux projets locaux

Des séjours pratiqués par les français.es

74 %
des français.es ont déjà réalisé des séjours collectifs

59 %
des enfants ont déjà réalisé au moins 1 séjour collectif



Encore en crise sanitaire, le
auprès de tous ses
avec des actions

Relations presse



- 2 dossiers de presse (Eté culturel et fonds tourisme durable)
- 3 communiqués de presse
- reportage TV France 3
- interview radio sur la conjoncture
- article Morbihan Tourisme pro



Campagnes numériques



Campagne Google Ads sur les séjours scolaires

194 791 impressions

303 clics générés

Ouverture compte LinkedIn



434 439 impressions
195 j'aime



188 abonnés
591 relations



193 abonnés



148 abonnés

Envies d'Ouest, la marque® du réseau

soutien à la promotion du tourisme social et solidaire breton publics a constitué l'un des axes forts du plan d'actions 2021 ciblées vers les scolaires et les groupes de randonneurs et un relais continu des solutions de réservation en ligne.

Promouvoir

Nouveau !

Nouvelle offre vélo-rando

24 centres partenaires

5 réunions et webinaires

2 encarts visorando

et magazine cyclotourisme

1 mailing 200 destinataires

4 demandes de devis
(lancement en septembre)



Portail web

18 762 pages vues

6 478 utilisateurs

50 demandes d'infos

1 nouvelle page créée pour
la nouvelle offre Vélo-rando



Reservation
en ligne



L'UNAT Bretagne accompagne les démarches de progrès et de professionnalisation de son réseau depuis plus de 12 ans avec le soutien des partenaires publics. Nos réseaux, nos agréments, nos labels (plus de 500 distinctions dénombrées par notre observatoire), et plus récemment, nos marques, sont autant de gages de dynamisme de la filière.



2 Club de dirigeants

Espace de réflexion
et partage d'expérience

- séjours scolaires
- difficultés de recrutement



1 session de formation

Merdrignac - 10 stagiaires

Innover par le business model canvas



Pour les organisateurs de séjours, le FMS - Fonds Mutuel de

Service de garantie
financière pour l'immatriculation
tourisme

Mesures de suivi
renforcées pendant la crise
pour éviter les défaillances

425 M€ de
CA garantis par le FMS

Mobiliser nos dispositifs



Soutenir
la reprise et
la pérennité



Françoise
Bouillon
Conseil

7 clés de pilotage à travers les domaines suivants qui analysent les outils et leur animation au sein de la structure.

Projet et stratégie

Organisation et fonctionnement

Management

Marketing

Développement et commercial

Démarche qualité

Pilotage économique et financier

Le référentiel QUB

Outil d'aide au pilotage pour les équipes de direction, impliquant pour les équipes, gage d'une démarche progressiste pour les clients et les partenaires

- 1 formation prise en main du QUB avril 2021 à Séné
- 3 nouveaux organismes engagés
- 5 audits restitués sur 2021
- Suivi des plans d'actions des QUBés

30

structures QUB
engagées fin 2021

Solidarité

9 structures
bretonnes en 2021

Rapport d'activité 2021

La pérennité des organismes passe par la prise en compte des enjeux de remise à niveau du parc immobilier et d'engagement dans les transitions. L'Unat Bretagne y consacre des ressources humaines importantes en lien avec ses partenaires car le réseau doit pouvoir amplifier ses initiatives, être un véritable laboratoire d'une démarche environnementale ambitieuse et inscrire sa diversité dans le maillage territorial de l'offre.

Projets d'investissement



Suivi des projets de rénovation, mise en relation et aide à l'ingénierie financière pour la rénovation des hébergements de tourisme social et solidaire

Implication forte dans le dispositif d'aide régional « TSSI »

3 nouveaux bénéficiaires accompagnés avec la Région et les destinations touristiques :



Création d'un éco tiers lieu Emmaüs Primelin



Développement des ailes de saison et rénovation au jardin colonial Ile de Batz



Développement d'une offre slow touristique à l'auberge de jeunesse Ile de Batz

715 m€

Investissements éligibles

250 m€

Aides TSSI versées 2021

50 m€

aide moyenne / bénéficiaire





Soutenir
la reprise et
la pérennité

Transitions environnementales



L'UNAT Bretagne a été mandatée par l'ADEME pour déployer le Fonds Tourisme Durable du plan France Relance auprès des hébergements et restaurants bretons de l'Économie sociale et solidaire.

7

webinaires organisés
+ de 200 RDV personnalisés

55

entreprises ESS
accompagnées

21

dossiers déposés Tremplin & FTD
et 24 diagnostics réalisés

+1M€

d'investissements
Engagés (aide moyenne 57%)



Rapport d'activité 2021

UNAT Bretagne
Le tourisme
au service des hommes et des territoires

Les temps forts de la vie associative 2021



Signature, au premier trimestre, des **conventions avec les partenaires** pour la conduite de la mission régionale, le déploiement du fonds tourisme durable et la mise en place de l'expérimentation

Été culturel 2021 :

- CPO et feuille de route TSS région Bretagne
- AMI Ademe
- DRAC

Assemblée générale

Beg Meil Fouesnant

24 juin

Zoom sur les dispositifs mobilisables dans le cadre du plan de relance avec France Active et le Fonds tourisme durable.

Renouvellement du tiers sortant et élection des 7 membres du bureau

Conseil d'administration 2021 - 19 membres

Yohann ABIVEN

L'Abbaye

Vice-Président

Corinne ALONZI

Ethic Etapes

Louis-René BÉNÉAT

Rêves de Mer

Secrétaire

Franck BIDAUD

CAP France

Jean-Luc BLEUNVEN

ADAJ 29

Myriam DURAND

Manoir de la Goëletterie

Vice-Présidente

Anne GANDAIS

FUAJ

Frédéric GARCIN

UCPA

Cédric HAMON

CN Pléneuf-Val-andré

Éric JAGOREL

WF Villages

Laëtitia KLEIN

ODCVL

Julien LARU

Plouharmor

Vice-Président

Marianne LE BOUR

APAS BTP

L'équipe salariée en 2021 : 3 temps plein pour 2,7 ETP



Mahaut-Lise SICOT
déléguée générale
développement
formation



Maud HOCQUIGNY
assistante vie du réseau
communication
observation



Thibaud LANCIEN
chargé de mission
Environnement
FTD 2021

L'association & l'équipe

5 réunions et webinaires du groupe de travail Envies d'Ouest vélo-rando, 2 clubs de dirigeants et 2 formations



Le conseil d'administration composé de 19 membres répartis en 2 collèges s'est réuni à 4 reprises sur l'année avec une participation et une représentativité en baisse malgré le format hybride. Le bureau s'est réuni à 10 reprises alternant visio et présentiel

Information en continu

40 Newsletter

7 flash actus

20 Annonces réseau

36 Info réseau Unat

Gilles LE GAL

VTF

Thibaut LECOMTE

Les Glénans

Marie-Laure MADEC

Relais de l'Océan

Trésorière

Franck MARTIN

EPAL

Vice-Président

René MOULLEC

AVEL

Président

Isabelle SOLA

PEP Bretagne



Organisme de formation
depuis 2011 et datadocké

Depuis 2021 :

obtention d'une licence au titre
d'entrepreneur de spectacle



Amélie CHAFFORT

Stagiaire communication
promotion Envies d'Ouest
vélo-rando

Rapport d'activité 2021

2021 en un
coup d'œil

-4 978 €

Le résultat de l'exercice 2021 est finalement déficitaire sans fragiliser l'UNAT Bretagne.

51 595 €

Les fonds associatifs sont en augmentation régulière jusqu'en 2020 et couvrent presque 4 mois d'activité.

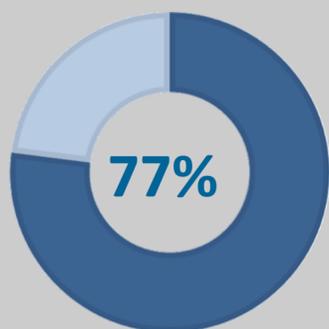


159 281 €

Le total des produits d'exploitation est en hausse de 17% par rapport à 2020 avec les nouveaux projets (Eté culturel (DRAC) et Fonds Tourisme durable (ADEME)).

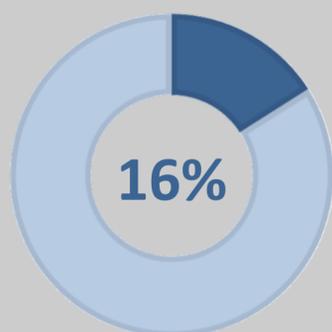
Défi cle'

Définir une trajectoire économique qui permette de dégager les moyens nécessaires à la conduite des projets avec une part maîtrisée des fonds publics.

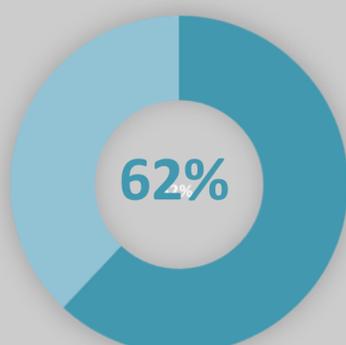


des ressources 2021 sont des fonds publics

- > Région Bretagne
- > Ademe
- > Etat DRAC



du budget total est constitué des cotisations



des dépenses consacrées aux salaires et charges





Etat des résultats

Les sources de revenus

Produits des activités annexes	9 430 €
Etat DRAC	16 000 €
Région Bretagne	77 540 €
ADEME	28 077 €
Cotisations	25 679 €
Produits divers de gestion courante	299 €
Autres produits exceptionnels	899 €
Transferts de charges d'exploitation	1 356 €

+17%

Total des produits 159 281 €

La répartition des dépenses

60 - Achats	5 381 €
61 - Services extérieurs	20 509 €
62 - Autres services extérieurs	32 468 €
63 - Impôts et taxes	1 881 €
64 - Charges de personnel	101 368 €
65 - Autres charges de gestion courante	1 110 €
67 - Charges exceptionnelles	189 €
68 - Dotations aux amortiss. et provisions	1 355 €

+25%

Total des charges 164 260 €

Le bilan

- » Les créances en hausse avec les subventions
- » Dettes sociales en hausse de 33% (échancier URSSAF)
- » Dettes fournisseurs en diminution
- » Les disponibilités bancaires en diminution : **74 891 €**

Indispensables pour couvrir les dettes en cours, les délais de versement des subventions et accueillir sereinement la montée en charge des projets avec renfort d'équipe

Rapport annuel 2021



UNAT Bretagne

47 rue Ferdinand Le Dressay - BP 74
56002 VANNES Cedex
02 97 46 25 53

bretagne@unat.asso.fr
www.unat-bretagne.asso.fr
www.enviesdouest.fr

www.vacances-enfants-ados.com
www.fms.unat.asso.fr



Avec le soutien de

