



Fiche de poste **Billettiste**

Fondée en 2021, la coopérative Sailcoop est la première entreprise à proposer un service de **transport de passagers à la voile** pour décarboner les transports.

Forte de plusieurs saisons, entre Saint-Raphaël et la Corse, nous abordons une année 2026 pleine de défis avec la troisième saison de notre ligne courte-distance entre Concarneau et Les Glénan à bord de notre navette à voile 80 places.

La mission

Pour participer à cette aventure collective aux côtés de l'équipe salariée, Sailcoop recrute un.e billettiste à temps partiel pour une durée de 3 mois, affecté.e à la ligne Concarneau – Les Glénan.

Vous serez en charge de la vente et de la gestion des billets de nos traversées, ainsi que de la relation client avant, pendant et après la réservation.

Vos principales responsabilités

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle : information sur les traversées, les prestations proposées et les modalités de réservation.
- Enregistrement et encaissement des réservations via le logiciel LS-Resa (formation assurée en interne).
- Tenue de caisse et suivi des ventes.
- Gestion et animation de la guérite commerciale dans la ville de départ.
- Prospection commerciale de terrain (commerces, campings, hôtels...), selon le planning défini.
- Service après-vente et relation client : réponses aux demandes, gestion des reports ou annulations liés notamment aux conditions météorologiques.

Environnement de travail

- Poste placé sous la responsabilité de l'équipe opérationnelle.
- Mission principalement exercée à Concarneau.
- Des déplacements ponctuels pourront être organisés au siège de Sailcoop à Vannes pour des temps de travail collectif.

Conditions du poste

- Contrat : CDD
- Période : du 1er avril au 30 juin 2026
 - Possibilité de prolongation selon le profil et les besoins de la saison 2026
- Temps de travail : 20 heures par semaine
- Jours travaillés : vendredi, samedi et dimanche
- Rémunération : SMIC horaire + commission sur ventes physiques.

Profil recherché

- Sensibilité marquée aux enjeux écologiques et à la transition des mobilités.
- Intérêt pour les modèles coopératifs et les structures à impact social et environnemental.
- À l'aise avec l'accueil du public, doté·e d'un excellent relationnel client.
- Capacité à utiliser des outils numériques simples (logiciels de réservation, relation client).
- Compréhension des enjeux commerciaux d'une activité de vente, y compris en ligne.
- Autonomie, fiabilité, dynamisme et esprit d'équipe.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Participer à un projet pionnier de transport maritime à la voile.
- Intégrer une coopérative engagée pour le bien commun.
- Travailler dans un cadre maritime stimulant, au contact direct des passagers.

Candidature

Merci de remplir le formulaire de candidature suivant : [LIEN candidature](#).

Pour toute question : contact@sailcoop.fr